

**Código:** POL007-HOL01  
**POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE**

**Área Gestora:** Unidades de Negócios da Holding Opalus

**Autor do Documento:** Tamara Willmann

**Aprovador:** Conselho de Administração

## 1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes sustentáveis que integrem práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) para apoiar a missão da Opalus em fornecer cuidados de saúde de alta qualidade, alinha a ODS 03 da ONU, focada em saúde e bem-estar, promovendo simultaneamente o bem-estar social e a responsabilidade ambiental.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todas as operações e serviços da Opalus, e é mandatória para todos os colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES

- **ESG:** sigla em inglês de Environmental, Social and Governance, representa a sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa. O ESG é um conjunto de padrões e boas práticas que visa definir se uma empresa é socialmente consciente, sustentável e corretamente gerenciada;
- **OSD:** Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, são 17 objetivos que suprem os desafios ambientais, políticos e econômicos mais urgentes do mundo.
- **ONU:** Organização das Nações Unidas. Organização internacional formada por países que se reuniram voluntariamente para trabalhar pela paz e o desenvolvimento mundiais.

## 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

### 4.1. Documentos de integração (Internos / Externos)

- POL001-HOL01 – CÓDIGO DE CONDUTA;
- MG001-HOL01 - GESTÃO ESTRUTURAL DE DOCUMENTOS.

## 5. PREPARAÇÃO DE RECURSOS NECESSÁRIOS

### 5.1 Materiais

- Não aplicável.

### 5.2 Equipamentos

- Não aplicável.

### 5.3 EPI

- Não aplicável.

### 5.4 Sistema

- Não aplicável.

## 6. DIRETRIZES

**Código:** POL007-HOL01  
**POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE**

**Área Gestora:** Unidades de Negócios da Holding Opalus

**Autor do Documento:** Tamara Willmann

**Aprovador:** Conselho de Administração

- **Governança e Ética:** Promover uma governança forte que incorpore práticas éticas, transparência e responsabilidade, garantindo respeito à privacidade e dignidade dos pacientes;
- **Desempenho Ambiental:** Implementar estratégias para reduzir impactos ambientais através de gestão eficiente de resíduos, uso reduzido de materiais descartáveis e eficiência energética;
- **Cuidados Centrados no Paciente:** Oferecer cuidados que respeitem os princípios dos cuidados, focando no conforto e na qualidade de vida dos pacientes e suas famílias;
- **Engajamento Comunitário:** Trabalhar com as comunidades locais para melhorar a educação em saúde e promover iniciativas que suportem o bem-estar comunitário.

## 7. PRÁTICAS E PROCEDIMENTOS

- **Tecnologia Sustentável:** Utilizar equipamentos de baixo consumo de energia e sistemas eficientes de gestão de resíduos de saúde para minimizar a pegada ambiental;
- **Capacitação dos Colaboradores:** Capacitar todos os colaboradores em práticas sustentáveis e cuidados centrados no paciente, assegurando a excelência nos serviços prestados;
- **Relacionamento com a Comunidade:** Engajar-se com as comunidades locais, mantendo uma comunicação transparente sobre as necessidades das comunidades.

## 8. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Definir e monitorar indicadores de sustentabilidade relacionados à saúde, ambientais e sociais.

## 9. RESPONSABILIDADES

- **Diretoria:** Prover recursos e apoio para a implementação desta política;
- **Áreas de Sustentabilidade:** Coordenar esforços e monitorar o progresso nas diretrizes de sustentabilidade;
- **Colaboradores:** Adotar práticas sustentáveis em todas as atividades, promovendo a saúde e o bem-estar dos pacientes e da comunidade.

## 10. REGISTROS

IDENTIFICAÇÃO	ARMAZENAMENTO LOCAL   FORMA		PROTEÇÃO	RECUPERAÇÃO	RETENÇÃO	DISPOSIÇÃO
POL007-HOL01	SharePoint	Digital	4 anos	4 anos	4 anos	Sharepoint

**Código:** POL007-HOL01

## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

**Área Gestora:** Unidades de Negócios da Holding Opalus

**Autor do Documento:** Tamara Willmann

**Aprovador:** Conselho de Administração

### 11. PARTICIPANTES NA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

COLABORADOR	ÁREA	FUNÇÃO
Tamara Willmann	Governança Corporativa, Riscos & Compliance	Diretora

### 12. PARTICIPANTES NA REVISÃO DO DOCUMENTO

COLABORADOR	ÁREA	FUNÇÃO
Miriã Campos	Governança Corporativa, Riscos & Compliance	Analista